



## ACTA DE REUNIÓN



**CODIGO TRD: 1.5**

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	La Esmeralda, Chinchiná- Caldas. (Presencial)	23/04/2026	8:00 A.M.	11:00 A.M.

### OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

### ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Cesar Augusto Jaramillo

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo con el líder de la Junta Cesar Augusto Jaramillo con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

#### 2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

#### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☒ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: \_\_\_\_\_



## ACTA DE REUNIÓN



Descripción detallada: Fallas en el servicio, presenta intermitencias, el técnico del PBS renuncio, Inred reporta que el servicio solo esta con 50 megas e Internexa dice que en la medición presentan 100. La capacidad se subió para poder con repetidoras prestar el servicio a otros hogares, pero el PBS solo instalo 4 hogares de los nuevos hogares. 40 instalados de 60 hogares en toda la comunidad.

### ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

### IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

Presentan intermitencia en el servicio.

### ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

☐ Es operativa

☒ Operativa con fallas

☐ No operativa

### RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica

Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

### 3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

1.- Foto Del nodo con coordenadas

2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)

3.- Foto con la comunidad

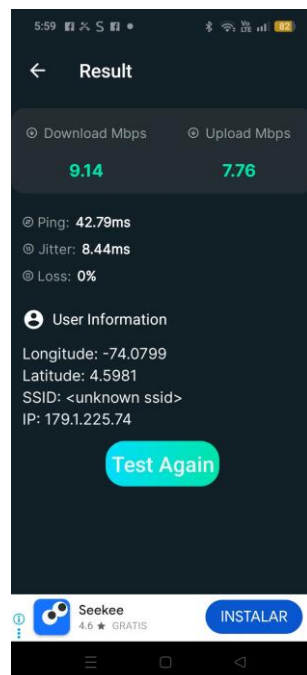


## CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad: 9.14 Bajada – 7.76 Subida

Registro Fotográfico

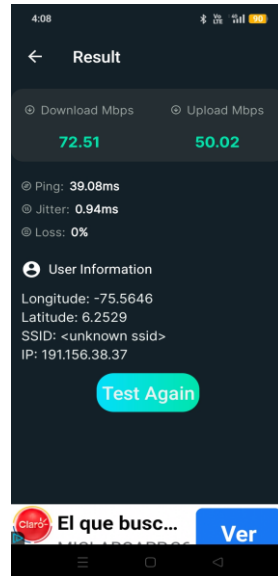


## CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad: 72.51 Bajada – 50.02 Subida

Registro Fotográfico

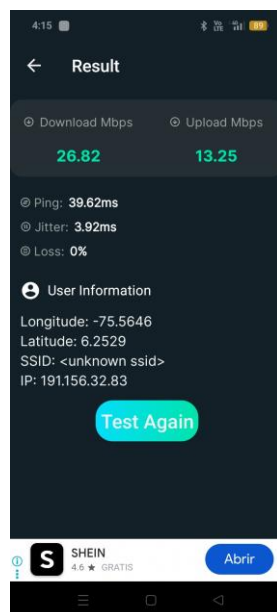


## CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad: 26.82 Bajada – 13.25 Subida

Registro Fotográfico

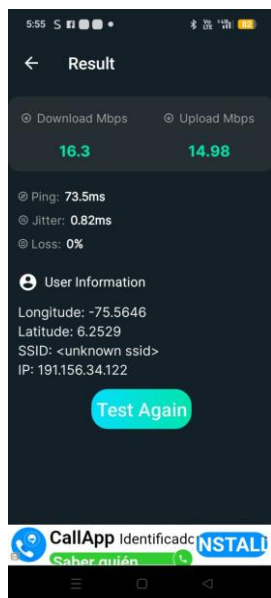


## CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad: 16.3 Bajada – 14.98 Subida

Registro Fotográfico

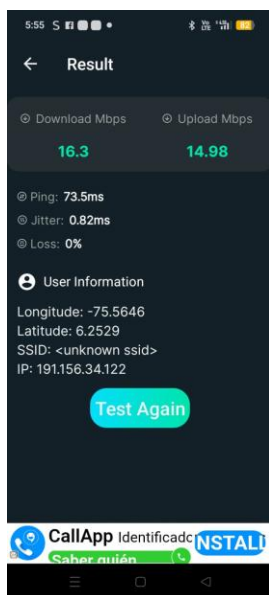


## CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad:

Registro Fotográfico





## ACTA DE REUNIÓN



Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	14/04/2026

### REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Juliana Serna López	Contratista Mintic	<i>Juliana Serna López</i>
Cesar Augusto Jaramillo	Presidente JAC	Cesar Augusto Jaramillo

### Anexos Registro fotográfico

[https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiKLKagnahiZKl\\_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTEpHSjRPTy4u&rid=54&GetResponseToken=f6w8RXrNO2v2ZN8Q-XFRWgipeaVtw1X4sH7xIWYxVo&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0](https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiKLKagnahiZKl_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTEpHSjRPTy4u&rid=54&GetResponseToken=f6w8RXrNO2v2ZN8Q-XFRWgipeaVtw1X4sH7xIWYxVo&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0)